



RIDER & DRIVER HANDBOOK

Panduan Operasi, Payout, Pricing & Komisyen

Versi 1.0 | Oktober 2026

Delivering What Matters.

Handbook ini ialah panduan operasi untuk Rider (motosikal) dan Driver (kereta) Wasle. Ia menerangkan cara menggunakan app, mengurus order, bukti penghantaran, komunikasi, keselamatan, payout, pricing dan komisyen semasa.

Wasle
Delivering What Matters.

**Penghantaran
Yang Anda
Boleh Harapkan**

- Barang Keperluan
- Dokumen Penting
- Hadiah & Kejutan
- Dan Banyak Lagi

Muat turun di
App Store

DAPATKAN DI
Google Play

Dokumen dalaman Wasle - rujukan operasi partner.

Kandungan

1. Selamat Datang ke Wasle
 2. Siapa Rider, Driver, Sender & Receiver
 3. Kawasan Operasi & Jenis Tugas
 4. Sebelum Anda Online
 5. Aliran App Wasle
 6. New Orders, On Going Orders & Vehicle Matching
 7. SOP Pickup
 8. SOP Penghantaran & Bukti Serahan
 9. Chat, Panggilan & Privasi
 10. Decline, Cancellation & Masalah Order
 11. Keselamatan, Tingkah Laku & Integriti Akaun
 - 12. Pricing, Payout & Komisyen**
 13. Wallet, Cash/COD & Top Up
 14. Perlindungan / Insurans Partner
 15. Checklist Harian
- Lampiran A: Pricing Reference Matrix

Nota versi

Handbook ini menggunakan Wasle Pricing v1 yang telah LOCKED. Waktu operasi, saluran sokongan dan kaedah top-up boleh berubah mengikut pelaksanaan semasa; ikut maklumat terkini yang dipaparkan dalam app atau saluran rasmi Wasle.

1. Selamat Datang ke Wasle

Wasle dibina untuk menjadikan penghantaran komuniti lebih mudah, jelas dan boleh dipercayai. Sebagai Rider atau Driver, anda ialah bahagian paling penting dalam pengalaman sebenar pengguna - daripada pickup sehingga barang selamat sampai kepada Receiver.

Prinsip asas partner Wasle

- Utamakan keselamatan jalan raya dan keselamatan barang.
- Ikut status dan arahan di dalam app supaya Sender dan Receiver menerima update yang betul.
- Jaga komunikasi: ringkas, sopan dan berkaitan dengan order.
- Ambil bukti pickup / penghantaran apabila diminta oleh app.
- Jangan ubah harga, minta bayaran tambahan atau membuat arrangement di luar arahan order.
- Jaga kerahsiaan alamat, nombor telefon dan maklumat pengguna.

Rider vs Driver

Rider merujuk partner yang menggunakan motosikal. Driver merujuk partner yang menggunakan kereta. App memadankan order mengikut vehicle_type supaya partner hanya menerima tugas yang sesuai dengan kenderaan yang didaftarkan.

2. Siapa Rider, Driver, Sender & Receiver

Istilah	Maksud
Rider	Partner penghantaran menggunakan motosikal.
Driver	Partner penghantaran menggunakan kereta.
Sender	Pengguna yang mencipta order / menghantar barang.
Receiver	Penerima di lokasi drop-off.
Job Number	Rujukan order seperti WSL-XXXXXXX. Digunakan untuk semakan dan bantuan.
Wasle Credits	Baki dalaman Wasle yang boleh digunakan oleh Sender mengikut pilihan pembayaran dalam app.

3. Kawasan Operasi & Jenis Tugas

Kawasan teras Wasle semasa ialah Tanjung Malim, Behrang dan Slim River. Walau bagaimanapun, sistem pricing Wasle tidak dikunci kepada kawasan teras sahaja. Jika app memaparkan order yang sah di luar kawasan

teras dan kenderaan anda sepadan, order tersebut boleh mempunyai harga berdasarkan road distance seperti biasa.

- Wasle bukan perkhidmatan 24/7 pada kawasan operasi semasa. Ikut waktu operasi yang ditetapkan Wasle.
- Order boleh melibatkan penghantaran barang, dokumen, barangan harian, keperluan individu atau perniagaan - tertakluk kepada polisi semasa Wasle.
- Jangan bawa barang yang menyalahi undang-undang atau bercanggah dengan polisi Wasle.

4. Sebelum Anda Online

- Pastikan anda menggunakan kenderaan yang didaftarkan pada profil: motorcycle atau car.
- Pastikan telefon mempunyai bateri, data internet dan GPS yang mencukupi.
- Gunakan akaun anda sendiri sahaja. Jangan kongsi login atau peranti operasi dengan orang lain.
- Wasle membenarkan satu peranti operasi aktif bagi satu Rider/Driver. Jika peranti baharu diaktifkan, peranti lama boleh hilang akses operasi.
- Upload foto Rider/Driver yang jelas semasa onboarding. Partner tidak boleh menukar foto sendiri selepas upload pertama; perubahan perlu melalui admin.
- Semak keadaan motosikal/kereta, tayar, brek, lampu dan kelengkapan keselamatan sebelum mula menerima tugas.

Status Online

Apabila anda Online, anda boleh menerima New Orders yang sesuai dengan vehicle_type anda. Hanya online apabila anda benar-benar bersedia menerima dan menjalankan tugas.

5. Aliran App Wasle

Gambaran keseluruhan Wasle: Sender mencipta order, semak laluan dan harga, sahkan order; Rider/Driver melihat tugas yang sesuai; selepas diterima, status penghantaran boleh dijejak sehingga selesai. Job Number, lokasi pickup/drop-off, status, chat dan bukti penghantaran perlu sentiasa berkait dengan order yang betul.



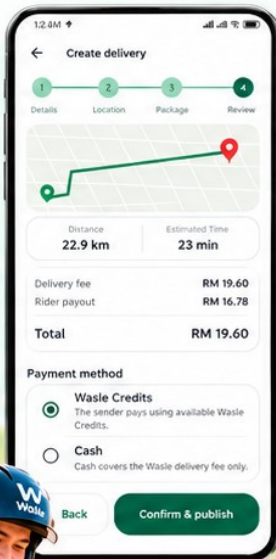
Satu Aplikasi. Seluruh Perjalanan Penghantaran.

Buat order, semak harga, terima tugas dan jejak penghantaran – semuanya dalam Wasle.

1

Buat Delivery

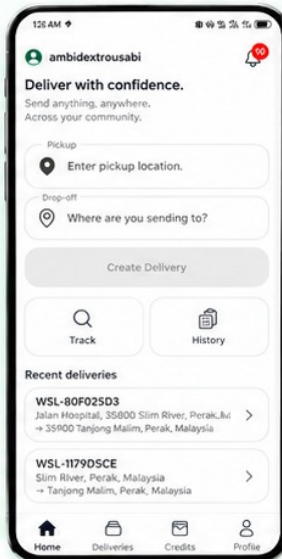
Lengkapkan butiran dan pilih kaedah pembayaran.



2

Mula dari Home

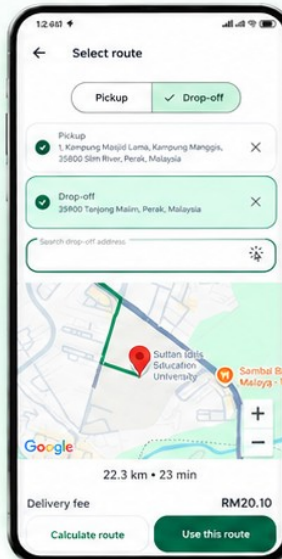
Masukkan lokasi pickup & drop-off dengan mudah.



3

Pilih Laluan & Harga

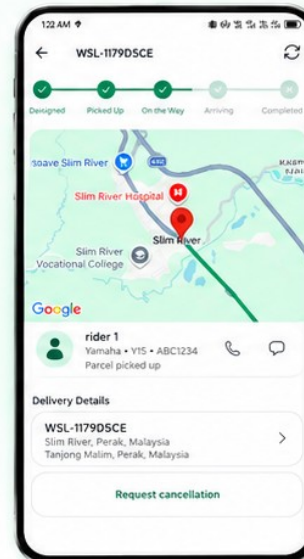
Semak lokasi di peta, kira harga penghantaran dan pilih laluan terbaik.



4

Jejak Status Pesanan

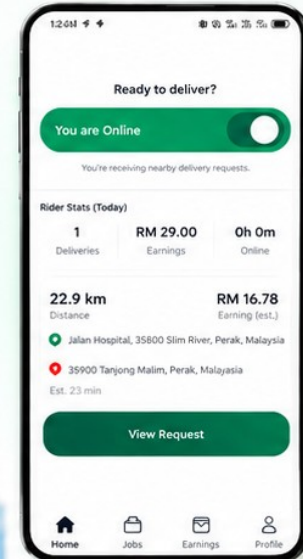
Pantau perjalanan penghantaran masa nyata dengan mudah.



5

Ruang Rider / Driver

Terima tugas berdekatan, lihat pendapatan dan urus penghantaran.



Dari Komuniti, Untuk Komuniti.



6. New Orders, On Going Orders & Vehicle Matching

New Orders

New Orders memaparkan order available yang sesuai dengan profil anda. Anda boleh melihat pickup, drop-off, jarak, anggaran masa dan estimated earnings sebelum membuat keputusan.

On Going Orders

Selepas anda menerima tugas, order akan bergerak ke On Going Orders. Anda masih boleh melihat New Orders sambil mempunyai tugas yang sedang berjalan, tetapi hanya terima tugas tambahan jika app membenarkan dan anda mampu mengurusnya tanpa menjejaskan keselamatan atau order semasa.

Vehicle matching

- Rider motosikal hanya melihat order yang memerlukan motorcycle apabila vehicle matching dikuatkuasakan.
- Driver kereta hanya melihat order yang memerlukan car.
- Jika sesuatu order tidak muncul, semak dahulu vehicle_type sebelum menganggap ada masalah app.

Decline bukan Cancel

Jika anda Decline satu New Order, order itu disembunyikan untuk anda sahaja. Ia tidak dibatalkan secara global dan masih boleh ditawarkan kepada partner lain yang layak.

7. SOP Pickup

- Baca pickup -> drop-off, Job Number dan butiran item sebelum bergerak.
- Gunakan navigation dan status app untuk menuju ke pickup.
- Apabila perlu, hubungi Sender melalui contact / chat yang berkait dengan order tersebut.
- Sahkan anda mengambil barang untuk Job Number yang betul.
- Periksa keadaan luaran bungkusan. Jika ada isu, rekodkan dalam chat atau bukti sebelum meneruskan.
- Ambil pickup evidence apabila diminta app. Pastikan bukti jelas dan berkaitan dengan order.
- Selepas barang benar-benar diambil, update status kepada Picked Up mengikut flow app.
- Jangan menandakan Picked Up sebelum barang berada dalam kawalan anda.

Order identity

Paparan utama menggunakan Pickup -> Drop-off untuk memudahkan pengecaman. Job Number kekal sebagai reference rasmi di Order Details.

8. SOP Penghantaran & Bukti Serahan

- Selepas pickup, bergerak ke drop-off menggunakan laluan yang selamat.
- Update status seperti On the Way / Arriving mengikut flow app supaya Sender dan Receiver mendapat notifikasi yang betul.
- Gunakan chat atau contact Receiver hanya untuk perkara berkaitan penghantaran.
- Sahkan penerima / lokasi sebelum menyerahkan barang.
- Ambil drop-off evidence atau proof of delivery apabila diminta app.

- Jangan tandakan Delivered / Completed sebelum barang diserahkan atau arahan drop-off yang sah telah dipenuhi.
- Jika Receiver tidak dapat ditemui, jangan tinggalkan barang tanpa arahan. Hubungi pihak berkaitan melalui app dan ikut arahan Wasle.

Selepas Completed

Order yang selesai akan direkodkan dalam sistem. Payout dan commission berkaitan order tersebut menggunakan financial rules Wasle yang diterangkan dalam Seksyen 12.

9. Chat, Panggilan & Privasi

- Chat dalam app adalah order-specific. Pastikan anda berkomunikasi pada order yang betul.
- Gunakan contact Sender / Receiver melalui butang yang disediakan dalam Order Details apabila perlu.
- Elakkan berkongsi nombor telefon, alamat atau butiran order kepada pihak yang tidak berkaitan.
- Jangan menggunakan maklumat pengguna untuk tujuan di luar penghantaran.
- Jika berlaku pertikaian, simpan komunikasi dan evidence di dalam flow rasmi Wasle sebanyak mungkin.

10. Decline, Cancellation & Masalah Order

Decline sebelum accept

Decline hanya mengeluarkan order tersebut daripada senarai anda. Sender kekal dalam proses mencari Rider/Driver selagi order belum diambil oleh partner lain atau dibatalkan.

Cancellation selepas accept

Jika order yang sedang berjalan perlu dibatalkan, gunakan Request cancellation / flow rasmi app. Jangan sekadar meninggalkan tugas atau menandakan status palsu. Sebab cancellation dan rekod status boleh digunakan untuk audit operasi.

Jika ada masalah

- Alamat tidak jelas: hubungi Sender/Receiver melalui app.
- Barang tidak sepadan atau rosak: rekodkan sebelum meneruskan.
- App / network bermasalah: jangan teka status; pulihkan sambungan dan gunakan saluran rasmi Wasle jika perlu.
- Isu keselamatan: utamakan keselamatan diri dan pengguna; hentikan pergerakan jika keadaan tidak selamat.

11. Keselamatan, Tingkah Laku & Integriti Akaun

- Patuhi undang-undang jalan raya Malaysia dan gunakan kelengkapan keselamatan yang sesuai.
- Jangan memandu atau menunggang secara berbahaya untuk mengejar masa penghantaran.
- Jangan membawa muatan yang tidak sesuai dengan kapasiti kenderaan anda.
- Jaga barang daripada hujan, panas, hentakan dan kehilangan setakat yang munasabah.
- Jangan membuka, menggunakan atau mengubah kandungan bungkusan.
- Jangan memanipulasi lokasi, status, bukti penghantaran, wallet atau rekod order.
- Jangan berkongsi akaun, OTP, password atau akses peranti dengan orang lain.
- Wasle boleh menyemak log operasi, bukti dan financial events untuk keselamatan serta penyelesaian pertikaian.

12. Pricing, Payout & Komisyen

WASLE PRICING v1 - LOCKED

Source of truth: Fare -> Rider/Driver Payout -> Wasle Gross Commission. Payment gateway bukan caj per delivery dalam model ini; gateway digunakan sebagai funding rail untuk wallet top-up apabila diaktifkan.

12.1 Fare motosikal

Road distance	Kadar fare
0-5 km	RM5.00 flat
>5-10 km	Tambah RM0.90/km
>10-20 km	Tambah RM0.87/km
>20 km	Tambah RM0.83/km - tiada distance cap

12.2 Fare kereta

Formula Car

Car Fare = Motorcycle Fare + RM0.50 x keseluruhan road distance (km).

Contoh: pada 20 km, Motorcycle Fare ialah RM18.20. Car surcharge ialah RM10.00. Maka Car Fare = RM28.20.

12.3 Pelan komisyen

Pelan	Fare portion sehingga 20 km	Incremental fare >20 km	Keterangan
Pioneer	15%	13%	50 partner terawal yang layak / pioneer cohort
Standard	17%	15%	Partner non-pioneer / standard

Komisyen dikenakan mengikut fare portion, bukan semata-mata bilangan kilometer. Untuk car, fare boundary 20 km termasuk car surcharge. Komisyen digabungkan terlebih dahulu, kemudian dibundarkan sekali kepada 2 decimal. Payout = Fare - Wasle Gross Commission.

12.4 Bila payout partner ditentukan

Sebelum assignment, sesetengah quote boleh memaparkan split indikatif. Apabila Rider/Driver sebenar menerima order, sistem menggunakan commission_plan partner tersebut untuk menentukan payout final order itu.

12.5 Contoh pengiraan

Motorcycle 21 km - Pioneer

Fare RM19.00. Portion pertama $RM18.20 \times 15\% = RM2.73$. Portion selepas 20 km $RM0.80 \times 13\% = RM0.104$. Komisyen akhir RM2.83. Rider payout RM16.17.

Car 21 km - Standard

Fare RM29.50. Boundary car 20 km = RM28.20. $RM28.20 \times 17\% = RM4.794$ dan $RM1.30 \times 15\% = RM0.195$. Jumlah RM4.989 dibundarkan kepada RM4.99. Driver payout RM24.51.

Car 51 km - Pioneer

Fare RM69.40. $RM28.20 \times 15\% = RM4.23$. Baki fare $RM41.20 \times 13\% = RM5.356$. Komisyen akhir RM9.59. Driver payout RM59.81.

13. Wallet, Cash/COD & Top Up

Wasle Credits / wallet

Wasle mempunyai ledger / wallet dalaman untuk merekod credit, debit, earnings dan settlement yang berkaitan. Wallet Wasle adalah sistem dalaman; payment gateway bukan enjin pricing order.

Top up

Apabila kaedah top-up online diaktifkan, payment provider digunakan untuk menambah nilai wallet. Caj provider, jika ada, ialah kos transaksi top-up dan bukan caj pada setiap delivery. Ikut jumlah bersih / arahan yang dipaparkan dalam app semasa top-up.

Cash / COD

Untuk order Cash/COD, ikut amaun dan arahan yang dipaparkan oleh app. Jangan menambah caj sendiri. Jika app mengarahkan anda mengutip tunai, kutip hanya jumlah yang dinyatakan dan pastikan status order diselesaikan melalui flow rasmi.

Peringatan

Gateway fee tidak ditolak daripada setiap delivery commission secara automatik. Delivery pricing dan wallet funding ialah dua financial layer yang berasingan.

14. Perlindungan / Insurans Partner

Wasle menyediakan dua pendekatan untuk sumbangan perlindungan / insurans Rider/Driver, tertakluk kepada program dan terma yang berkuat kuasa:

- Partner membuat sumbangan sendiri; atau
- Wasle membuat sumbangan dan jumlah yang dipersetujui ditolak daripada wallet partner.

Jumlah sumbangan, coverage dan terma polisi akan dirujuk melalui dokumen / saluran rasmi program insurans. Handbook ini tidak menggantikan terma polisi insurer.

15. Checklist Harian Rider / Driver

Fasa	Semakan
Sebelum Online	Kenderaan selamat, telefon/data/GPS tersedia, akaun & vehicle_type betul, foto/profil lengkap.
Sebelum Accept	Semak pickup, drop-off, jarak, earnings, vehicle_type dan kemampuan masa.
Pickup	Sahkan Job Number/order, keadaan barang, contact jika perlu, ambil evidence, update Picked Up.
Dalam Perjalanan	Ikut laluan selamat, update status, jaga barang, komunikasi melalui app.
Drop-off	Sahkan penerima/lokasi, evidence, serah barang, Completed hanya selepas selesai.
Jika Masalah	Gunakan chat/contact, request cancellation jika perlu, jangan reka status.
Selepas Selesai	Semak status completed dan rekod earnings/order history.

Penutup

Wasle mahu Rider/Driver mempunyai flow yang jelas: terima order yang sesuai, pickup dengan bukti, hantar dengan selamat, update status dengan betul dan terima payout berdasarkan pricing serta commission plan yang telus. Jika app, polisi atau financial flow dikemas kini, versi handbook juga perlu dikemas kini supaya partner sentiasa merujuk source of truth yang sama.

Delivering What Matters.

Setiap penghantaran mewakili barang, dokumen atau keperluan yang penting kepada seseorang. Jaga prosesnya dengan baik dari pickup hingga selesai.

Lampiran A - Pricing Reference Matrix

Reference points di bawah menggunakan pricing dan komisyen LOCKED. Format: Fare | Partner Payout | Wasle Gross Commission.

Motorcycle

Jarak	Fare	Pioneer Payout	Pioneer Wasle	Standard Payout	Standard Wasle
5 km	RM5.00	RM4.25	RM0.75	RM4.15	RM0.85
6 km	RM5.90	RM5.01	RM0.89	RM4.90	RM1.00
10 km	RM9.50	RM8.07	RM1.43	RM7.88	RM1.62
11 km	RM10.40	RM8.84	RM1.56	RM8.63	RM1.77
20 km	RM18.20	RM15.47	RM2.73	RM15.11	RM3.09
21 km	RM19.00	RM16.17	RM2.83	RM15.79	RM3.21
30 km	RM26.50	RM22.69	RM3.81	RM22.16	RM4.34
50 km	RM43.10	RM37.13	RM5.97	RM36.27	RM6.83
51 km	RM43.90	RM37.83	RM6.07	RM36.95	RM6.95
60 km	RM51.40	RM44.35	RM7.05	RM43.33	RM8.07
100 km	RM84.60	RM73.24	RM11.36	RM71.55	RM13.05

Rounding rule: Fare dibundarkan kepada RM0.10 terdekat. Komisyen dikira atas fare portions yang berkaitan, dijumlahkan, kemudian dibundarkan sekali kepada 2 decimal. Tiada distance cap pada tier >20 km.

Car

Jarak	Fare	Pioneer Payout	Pioneer Wasle	Standard Payout	Standard Wasle
5 km	RM7.50	RM6.37	RM1.13	RM6.22	RM1.28
6 km	RM8.90	RM7.56	RM1.34	RM7.39	RM1.51
10 km	RM14.50	RM12.32	RM2.18	RM12.03	RM2.47
11 km	RM15.90	RM13.51	RM2.39	RM13.20	RM2.70
20 km	RM28.20	RM23.97	RM4.23	RM23.41	RM4.79
21 km	RM29.50	RM25.10	RM4.40	RM24.51	RM4.99
30 km	RM41.50	RM35.54	RM5.96	RM34.71	RM6.79
50 km	RM68.10	RM58.68	RM9.42	RM57.32	RM10.78
51 km	RM69.40	RM59.81	RM9.59	RM58.43	RM10.97
60 km	RM81.40	RM70.25	RM11.15	RM68.63	RM12.77
100 km	RM134.60	RM116.54	RM18.06	RM113.85	RM20.75

Pricing version: wasle-road-v3 | Handbook v1.0 (Oktober 2026)